

**МОДЕЛЬ  
ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
У МЕЛІТОПОЛЬСЬКОМУ  
ДЕРЖАВНОМУ ПЕДАГОГІЧНОМУ  
УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ БОГДАНА  
ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**



# Поняття «якість освіти»



**Якість освіти – комплекс характеристик освітнього процесу, що визначають послідовне та практично ефективне формування компетентності та професійної свідомості**

(<https://mon.gov.ua/ua/tag/yakist-osviti>)

Системний характер категорії якості освіти, як складної, відкритої, нелінійної синергетичної системи



# Поняття «якість вищої освіти»

Рівень здобутих особою знань,  
умінь, навичок, інших  
компетентностей, що  
відображає її компетентність  
відповідно до стандартів вищої  
освіти

*(Закон України  
«Про вищу освіту»  
від 01.07.2014 № 1556-VII)*



# Поняття «якість вищої освіти»

відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості

*(Закон України «Про вищу освіту», редакція від 25.09.2020 р.)*



# Поняття

## «Якість освітньої діяльності»

Якість освітньої  
діяльності

**Якість освітньої діяльності** – рівень організації освітнього процесу у закладі вищої освіти, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якості вищої освіти та сприяє створенню нових знань (Закон України «Про вищу освіту», 2014, п. 24, с. 1.)

## Якість вищої освіти

**Якість освітньої діяльності** – підсистема якості освіти вищого навчального закладу, що реалізується з урахуванням таких компонентів: методи, засоби навчання, матеріали для організації освітнього процесу, контроль та управління освітнім процесом, особистісні якості викладачів та студентів, зовнішнє соціально-економічне середовище

# Управління якістю вищої освіти у країнах ЄС

Забезпечення якості усіх  
параметрів освітнього процесу і  
освітньої підготовки випускника  
навчального закладу як кінцевого  
результату діяльності системи  
освіти, задовольнивши його  
освітні потреби



**ESG** – стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area )

**ЕНЕА** – Європейський простір вищої освіти (European Higher Education Area)

**ESU** – Європейський союз студентів (European Students' Union)

**EUA** – Європейська асоціація університетів (European University Association )

**EQAR** – Європейський реєстр забезпечення якості (European Quality Assurance Register)

**ENQA** – Європейська асоціація забезпечення якості вищої освіти (European Association for Quality Assurance in Higher Education)

**EURASHE** – Європейська асоціація закладів вищої освіти (European Association of Institutions in Higher Education )

# СФЕРА ДІЇ

**ESG** – це набір стандартів і рекомендацій для внутрішніх і зовнішніх систем забезпечення якості у вищій освіті



**ESG** – застосовуються до всієї вищої освіти, що пропонується у **ЕНЕА**, незалежно від типу навчання чи місця викладання

**ESG** – зосереджені на забезпеченні якості стосовно навчання і викладання у вищій освіті, включаючи навчальне середовище та відповідні зв'язки з дослідженнями та інноваціями



ESG ҐРУНТУЮТЬСЯ НА ТАКИХ ЧОТИРЬОХ  
ПРИНЦИПАХ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ У ЕНЕА:

забезпечення якості сприяє  
розвитку культури якості

заклади вищої освіти несуть первинну  
відповідальність за якість вищої освіти,  
що надається

забезпечення якості відповідає  
різноманітності систем вищої освіти,  
закладів вищої освіти, програм і студентів

забезпечення якості враховує потреби та  
очікування студентів, усіх інших  
стейкхолдерів та суспільства



**Стандарти та  
рекомендації щодо  
внутрішнього  
забезпечення якості**



# Політика щодо забезпечення якості



## Стандарт:

Заклади повинні виробити політику щодо забезпечення якості, яка є публічною і складає частину їх стратегічного менеджменту. Внутрішні стейкхолдери повинні розробляти і втілювати цю політику через відповідні структури і процеси, залучаючи до цього зовнішніх стейкхолдерів.

## Рекомендації:

- підтримка розвитку культури якості, в якій усі внутрішні стейкхолдери беруть на себе відповідальність за якість і залучені до забезпечення якості на всіх рівнях закладу.
- політика повинна мати офіційний статус і є загальнодоступною.
- відображати взаємозв'язок між дослідженнями з одного боку та навчанням і викладанням з іншого, а також враховувати національний контекст, в якому працює заклад, інституційний контекст і стратегічний підхід закладу.

# Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання

## Стандарт:

Заклади повинні забезпечити реалізацію програм таким чином, щоб заохотити студентів брати активну роль у розвитку освітнього процесу, а оцінювання студентів відображало цей підхід.

## Рекомендації:

Студентоцентроване навчання і викладання відіграють важливу роль у стимулюванні мотивації студентів, їх самоаналізі та залученні до освітнього процесу. Це означає ретельне обговорення процесів розроблення та реалізації освітніх програм та оцінювання результатів навчання.

Модель студентоцентрованого навчання



# Циклічне зовнішнє забезпечення якості

## Стандарт:

Заклади повинні проходити зовнішнє забезпечення якості відповідно до ESG на циклічній основі.

## Рекомендації:

Забезпечення якості – це безперервний процес, який не завершується зовнішнім відгуком або звітом, або подальшими діями з боку закладу. Таким чином, заклади гарантують, що прогрес, досягнутий після попередньої фази зовнішнього забезпечення якості, враховано при підготовці до наступної





# **Стандарти та рекомендації щодо ЗОВНІШНЬОГО забезпечення якості**



# Урахування внутрішнього забезпечення якості

## Стандарт:

Зовнішнє забезпечення якості повинно стосуватись ефективності процесів внутрішнього забезпечення якості, описаних у Частині 1 ESG.

## Рекомендації:

Забезпечення якості у вищій освіті ґрунтується на відповідальності закладу за якість своїх програм та іншої діяльності, а отже, важливо, щоб зовнішнє забезпечення якості визнавало і підтримувало відповідальність закладу за забезпечення якості.

Це може здійснюватися різними шляхами, в залежності від типу зовнішнього забезпечення якості.



# **МОДЕЛЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ЗВО**

**1. Системний підхід до формування освітньої діяльності та якості освіти за рівнями відповідальності посадових осіб**

**2. Акценти розставлено на контроль якості, менеджмент якості та управління системою якості**

**3. Зрозуміла схема виконання процедур контролю, взаємодії між структурними підрозділами та системою зовнішнього контролю забезпечення якості освіти.**

**4. Індикатори моніторингу якості освітньої діяльності та вищої освіти кореспондують з індикаторами Європейського простору вищої освіти ESG.**

**5. Можливість виражати свою автономію з процесуального характеру**

**6. Визначена підпорядкованість структурних підрозділів та їх пріоритетність**



