

**Аналіз рекомендацій, наданих
Національним агентством із забезпечення
якості вищої освіти
та заходів щодо удосконалення освітньої
діяльності та усунення недоліків, які були
виявлені під час акредитації освітніх
програм у 2019-2022 рр.**

*Центр експертизи та моніторингу якості
освітнього процесу*

Чому це важливо?

Критерії Національного агентства

- 8.5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми
- 8.6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження і пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

96 освітніх програм

23 - проходили акредитацію у 2019-2022 рр.

7 – зареєстровані на проходження акредитації у 2022 р.
(2023 р.)

ОР Бакалавр

242 Туризм	Туризм
053 Психологія	Психологія. Психологічне консультування
053 Психологія	Психологія. Клінічна психологія
231 Соціальна робота	Соціальна робота. Соціальна педагогіка
054 Соціологія	Соціологія
081 Право	Право
035 Філологія	Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська
013 Початкова освіта	Початкова освіта. Інклюзивна освіта
014 Середня освіта	Середня освіта. Фізична культура
075 Маркетинг	Маркетинг товарів та послуг і рекламний бізнес
	Відмова в акредитації
035 Філологія	Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська
014 Середня освіта	Середня освіта. Українська мова і література. Англійська мова і література
014 Середня освіта	Середня освіта. Українська мова і література

OP Магістр

014 Середня освіта	Середня освіта. Математика. Фізика
013 Початкова освіта	Початкова освіта. Інклюзивна освіта
015 Професійна освіта	Професійна освіта. Цифрові технології
014 Середня освіта	Середня освіта. Фізична культура
206 Садово-паркове господарство	Садово-паркове господарство. Ландшафтний дизайн
014 Середня освіта	Середня освіта. Мова і література (англійська, німецька), перша – англійська
035 Філологія	Філологія. Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська

OP PhD

101 Екологія	Екологія
011 Освітні, педагогічні науки	Освітні, педагогічні науки
091 Біологія	Біологія



Етапи роботи Центру

- ▶ Аналіз плану заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації **освітніх програм**
- ▶ Складання узагальненого переліку заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації ОП **по інституту/факультетам**
- ▶ **Надання рекомендацій та пропозицій Центру експертизі та моніторингу якості освітнього процесу** за результатами аналізу рекомендацій, наданих Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти та плану заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації ОП



Аналіз виконання плану заходів

щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації **ОП**

В університеті протягом 2019-2022 рр. розроблено / оновлено 144 внутрішніх нормативних документа, зокрема:

- Стратегія розвитку (місія та візія) Університету, також буде оновлена 2023 р.
- Положення про центри і лабораторії – 13
- Положення про функціонування структурних підрозділів і комісій - 34
- Порядки – 14

Серед Положень слід зазначити ті, що стосуються **освітньої діяльності**:

- Про організацію освітнього процесу
- Про навчання за індивідуальним графіком
- Про вільний вибір освітніх компонентів
- Про практичну підготовку здобувачів
- Про бально-накопичувальну систему оцінювання результатів навчання
- Про курсові роботи
- Про кваліфікаційні (дипломні) роботи на здобуття освітніх ступенів бакалавра та магістра
- Про заочну форму навчання
- Про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної (атестаційної) комісії
- Про ректорський контроль якості підготовки
- Про порядок визнання результатів навчання, отриманих у процесі неформальної освіти
- Про перезарахування освітніх компонентів та визначення академічної різниці
- Про відрахування, переривання навчання, переведення і поновлення здобувачів
- Про організацію студентської наукової роботи здобувачів вищої освіти
- Правила призначення академічних і соціальних стипендій
- Про переведення студентів контрактної форми навчання на вакантні місця державного замовлення
- Про інституційний Репозитарій

Серед Положень слід зазначити ті, що стосуються **соціальної сфери**:

- Про гуртожитки
- Про цивільний захист
- Положення про організацію інклюзивного навчання
- Положення про організацію роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу
- Порядок забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, ліквідації дискримінації за ознакою статі та усунення конфлікту інтересів
- Про моніторинг працевлаштування
- Про асоціацію випускників
- Про комісію по трудових спорах
- Положення про політику запобігання, попередження та протидію булінгу (цькуванню), дискримінації та сексуальним домаганням
- Порядок прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти порушення Антикорупційної програми, вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень



Серед Положень слід зазначити ті, що стосуються **академічної доброчесності і внутрішньої системи забезпечення якості освіти:**

- Кодекс академічної доброчесності
- Положення про академічну доброчесність
- Положення про запобігання академічного плагіату
- Про освітню програму
- Про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти
- Про участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освіти



Серед Положень слід зазначити ті, що стосуються **аспірантури і докторантури**:

- ▶ Про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора наук
- ▶ Про підготовку здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії
- ▶ Про наукову школу
- ▶ Про виробничу (педагогічну) практику здобувачів третього рівня вищої освіти
- ▶ Про атестацію здобувачів ступеня доктора філософії



Серед Положень слід зазначити ті, що стосуються **НПП**:

- Про гарантів освітніх програм
- Про куратора ECTS
- Про рейтингове оцінювання результативності професійної діяльності та професійної активності науково-педагогічних працівників
- Про преміювання співробітників, наукових, науково-педагогічних і педагогічних працівників
- Про планування та облік роботи науково-педагогічних працівників
- Положення про професійний розвиток науково-педагогічних і педагогічних працівників

Аналіз виконання плану заходів

щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації ОП

В університеті протягом 2019-2022 рр.:

- придбано ліцензійну версію **Unicheck** (договір № 172 від 23.04.2021 р.), термін дії подовжено у 2022 р. (договір № В 16-05/07 від 16.05.2022 р.)
- створено Модель внутрішньої системи забезпечення якості освіти (рішення Вченої ради 5, від 29 10.2020 р.)
- у серпні 2021 р. систему управління якості було сертифіковано за міжнародними стандартами (ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT), ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT ISO 9001:2015, IDT, сертифікат № UA,KBS,1.022-21),

Аналіз виконання плану заходів

щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації **ОП**

В університеті протягом 2019-2022 рр.:

- розроблено і впроваджену **систему анкетувань** здобувачів і стейкхолдерів наказ № 43_01-06 від 11.30.2021 р., наказ від жовтня 2022 р.
- запроваджено загальноуніверситетський **Каталог вибіркових освітніх компонентів**
- створено **Комісію з питань академічної доброчесності** та запобігання плагіату в освітній діяльності
- створена **Асоціація випускників**
- широкий перелік активних міжнародних проектів
- розроблено методичні рекомендації щодо розроблення навчальних планів підготовки фахівців ОР Бакалавр та методичні рекомендації до розроблення силабусу ОК

Рекомендації та пропозиції Центру

- Рекомендації з перспектив розвитку інституту/факультетів щодо якісної реалізації освітніх програм
- Пропозиції і рекомендації щодо удосконалення якості освітнього процесу, розвитку освітніх програм та усунення недоліків, які були виявлені під час попередніх акредитацій освітніх програм
 - **I рівень – кафедри університету** (завідувач кафедри, гарант, група забезпечення, куратори ECTS)
 - **II рівень – інститут / факультети** (Вчена рада інституту/факультету, НМК, студентське самоврядування)
 - **III рівень - університет** (Вчена рада, структурні підрозділи університету, студентське самоврядування та інші)

I рівень – кафедри університету

- Всі кафедри надали до Центру План заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації освітніх програм
- Плани заходів включають у себе
 - рекомендації НАЗЯВО/ГЕР/ЕГ щодо удосконалення освітньої програми
 - запропоновані заходи (на рівні університету, інституту/факультету; кафедри)
 - відповідальних осіб
 - термін виконання
- **Плани заходів мають розміщуватися на сторінках відповідних структурних підрозділів**

II рівень – інститут / факультети

Рекомендації з перспектив розвитку ННІ СПМО щодо якісної реалізації освітніх програм

- ▶ Під час оновлення ОП аналіз досвіду вітчизняних ЗВО та закордонних освітніх закладів, акцентування уваги на окресленні специфічного фокусу і унікальності ОП, врахування відповідних професійних стандартів
- ▶ Систематична робота зі стейкхолдерами (включаючи здобувачів) з метою оновлення ОП з відповідним документуванням і висвітленням результатів на офіційному сайті, зокрема таблиці пропозицій стейкхолдерів щодо удосконалення ОП та результати їх врахування
- ▶ Оновлення силабусів, зокрема списків рекомендованої літератури, зокрема додання іноземної літератури, сучасних наукових досягнень і практик, з урахуванням наукових і науково-методичних доробок НПП, інформації щодо підсумкового контролю і завдань до самостійної роботи, висвітлення силабусів на офіційному сайті
- ▶ Оновлення програм виробничих практик з метою внесення фахових завдань, перегляд обсягів практичної підготовки
- ▶ Запровадження освітнього процесу за дуальною формою
- ▶ Інформування здобувачів щодо змісту силабусів, зокрема щодо цілей, змісту та ПР, порядку та критеріїв оцінювання, академічної мобільності, щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та порядок їх визнання.
- ▶ Інформування здобувачів на офіційному сайті ННІ СПМО про розклад, програми атестаційних і семестрових екзаменів
- ▶ Аналіз виконання ліцензійних вимог групами забезпечення ОП і за необхідності підсилити їх фахівцями.
- ▶ Систематичне залучення зовнішніх професіоналів-практиків та роботодавців до проведення аудиторних занять, зокрема використовуючи платформи для online-навчання.
- ▶ Розвиток можливостей адаптації освітнього середовища для осіб з особливими потребами, зокрема, не лише в контексті забезпечення їхньої мобільності у корпусах Університету, але й у контексті їхніх освітніх потреб.

Рекомендації з перспектив розвитку філологічного факультету щодо якісної реалізації освітніх програм

- Під час оновлення ОП акцентування уваги на окресленні специфічного фокусу і унікальності ОП, врахування відповідних професійних стандартів, Концепції Нової української школи (для педагогічних ОП).
- Удосконалення змісту ОП, структурно-логічної схеми ОП, уточнення в матриці забезпечення ПР відповідними ОК, удосконалення змісту НП.
- Систематична робота зі стейкхолдерами (включаючи здобувачів) з метою оновлення ОП з відповідним документуванням і висвітленням результатів на офіційному сайті, зокрема таблиці пропозиції стейкхолдерів щодо удосконалення ОП та результати їх врахування
- Інформування здобувачів щодо змісту силабусів ОК і ВОК, академічної мобільності, зокрема міжнародної, щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та порядок їх визнання.
- Систематична робота зі здобувачами з метою формування індивідуальної освітньої траєкторії.
- Оновлення програм виробничих практик з метою внесення фахових завдань, перегляд обсягів практичної підготовки
- Систематична робота із забезпечення об'єктивності перезарахування кредитів з ОК для здобувачів, які навчаються за скороченим терміном навчання.
- Оновлення силабусів відповідно до вимог ЗВО, зокрема інформації щодо критеріїв контролю успішності.
- Удосконалення змісту програми фахового вступного випробування
- Активізувати поєднання здобувачами навчання і науково-дослідної роботи
- Інформування здобувачів на офіційному сайті ННІ СПМО про розклад, програми атестаційних і семестрових екзаменів
- Формування культури якості, популяризація академічної доброчесності шляхом проведення тренінгів і круглих столів.
- Оновлення змістового наповнення курсів на платформі Moodle сайту ЦОДТ
- Аналіз виконання ліцензійних вимог групами забезпечення ОП, підвищення публікаційної активності і проходження підвищення кваліфікації НПП у відповідності до ОК.
- Систематичне залучення зовнішніх професіоналів-практиків та роботодавців до проведення аудиторних занять, зокрема використовуючи платформи для online-навчання.
- Анкетування здобувачів вищої освіти, з їх подальшим обговоренням на засіданнях кафедр і оприлюдненням результатів.

Рекомендації з перспектив розвитку хіміко-біологічного факультету щодо якісної реалізації освітніх програм

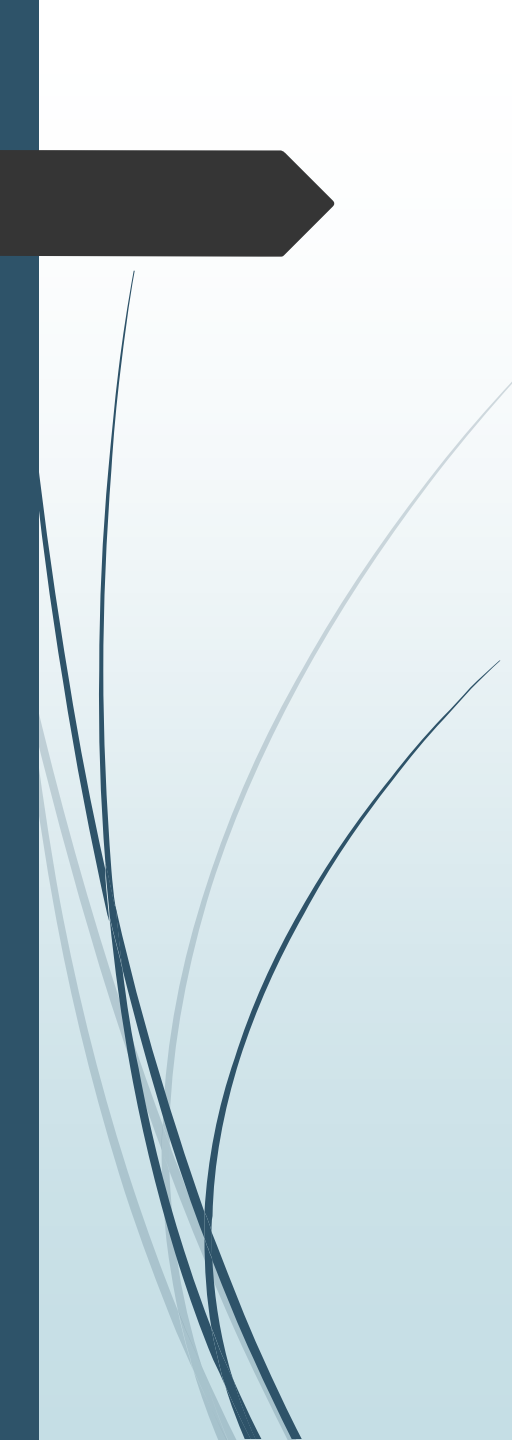
- Систематична робота зі стейкхолдерами (включаючи здобувачів) з метою оновлення ОП з відповідним документуванням і висвітленням результатів на офіційному сайті
- Оновлення силабусів, зокрема списків рекомендованої літератури, зокрема додання іноземної літератури, сучасних наукових досягнень і практик, з урахуванням наукових і науково-методичних доробок НПП, висвітлення силабусів на офіційному сайті
- Інформування здобувачів щодо цілей, змісту та ПРН освітніх компонентів, порядку та критеріїв оцінювання, академічної мобільності, зокрема міжнародної, щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та порядок їх визнання.
- Систематична робота зі здобувачами з метою формування індивідуальної освітньої траєкторії.
- Розширення географії договорів про співпрацю та проходження практик.
- Систематичне залучення зовнішніх професіоналів-практиків та роботодавців до проведення аудиторних занять, зокрема використовуючи платформи для online-навчання.
- Формування культури якості, популяризація академічної доброчесності шляхом проведення тренінгів і круглих столів, залучення здобувачів і співробітників до проєктів з академічної доброчесності в Україні та/або за кордоном.

Рекомендації з перспектив розвитку природничо-географічного факультету щодо якісної реалізації освітніх програм

- Під час оновлення ОП урахування Національної рамки кваліфікацій, стандарту ВО, професійних стандартів
- Удосконалення змісту ОП, формулювання ПР, перегляд переліку вибіркових ОК
- Систематична робота зі стейкхолдерами (включаючи здобувачів) з метою оновлення ОП з відповідним документуванням і висвітленням результатів на офіційному сайті, зокрема таблиці пропозицій стейкхолдерів щодо удосконалення ОП та результати їх врахування
- Оновлення силабусів, зокрема списків рекомендованої літератури, зокрема додання іноземної літератури, сучасних наукових досягнень і практик, з урахуванням наукових і науково-методичних доробок НПП
- Перегляд обсягів практичної підготовки
- Інформування здобувачів щодо академічної мобільності, міжнародних проектів і конкурсів
- Підвищення публікаційної активності, в тому числі у міжнародних наукових виданнях, які входять до баз даних Web of Science або Scopus, і проходження підвищення кваліфікації НПП у відповідності до ОК, висвітлення публікаційної активності НПП на платформах Google Scholar, ResearchGate тощо.
- Систематичне залучення зовнішніх професіоналів-практиків та роботодавців до проведення аудиторних занять, зокрема використовуючи платформи для online-навчання.
- Висвітлення результатів анкетувань, запроваджених ЗВО, а також результатів їх врахування на офіційних сторінках кафедр

Рекомендації з перспектив розвитку факультету інформатики, математики та економіки щодо якісної реалізації освітніх програм

- Щорічно під час оновлення ОП акцентування уваги на відповідність Національній рамці кваліфікацій, Стандартам ВО професій-ним стандартам, можливостям працевлаштування випускників ОП, врахування тенденцій розвитку ринку праці.
- Систематична робота зі стейкхолдерами (включаючи здобувачів) з метою оновлення ОП з відповідним документуванням і висвітленням результатів на офіційному сайті, зокрема таблиці пропозицій стейкхолдерів щодо удосконалення ОП та результати їх врахування
- Удосконалення змісту ОП, структурно-логічної схеми ОП, уточнення в матриці забезпечення ПР відповідними ОК, удосконалення змісту НП, перегляд переліку вибірових ОК, підсилення змістової складової ОК щодо забезпечення підготовки до дослідницької та викладацької діяльності у здобувачів ОР PhD.
- Оновлення силабусів, зокрема завдань для самостійної роботи та критеріїв їх оцінювання.
- Активізувати поєднання здобувачами навчання і науково-дослідної роботи
- Інформування здобувачів щодо розвитку soft-skills, сучасного понятійного апарату вищої освіти і оцінки якості вищої освіти, академічної мобільності, міжнародних програм і проектів, щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та порядок їх визнання
- Популяризація механізму вирішення конфліктних ситуацій серед здобувачів і викладачів, проведення анкетувань з цього питання.
- Підвищення публікаційної активності здобувачів PhD.
- Систематичне залучення зовнішніх професіоналів-практиків та роботодавців до проведення аудиторних занять, зокрема використовуючи платформи для online-навчання.
- Формування культури якості, популяризація академічної доброчесності шляхом проведення тренінгів і круглих столів.



Пропозиції і рекомендації щодо удосконалення якості освітнього процесу, розвитку освітніх програм та усунення недоліків, які були виявлені під час попередніх акредитацій освітніх програм

- **I рівень - кафедри** (завідувач кафедри, гарант, група забезпечення, куратори ECTS) – висвітлено на сторінках кафедр
- **II рівень - інститут/факультети** (Вчена рада інституту/факультету, НМК, студентське самоврядування) – висвітлено на сторінці центру
- **III рівень - університет** (Вчена рада, структурні підрозділи університету, студентське самоврядування) – наступні слайди

III рівень - університет

Вчена рада

- Розглянути можливості розвитку освітнього середовища для осіб з особливими потребами не лише в контексті забезпечення їхньої мобільності у корпусах Університету, але й у контексті їхніх освітніх потреб
- Розробити нормативну базу ЗВО для впровадження дуальної освіти
- Розглянути пропозиції Вченої ради філологічного факультету щодо удосконалення «Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у процесі неформальної освіти в Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького»
- Розглянути пропозиції Вченої ради філологічного факультету щодо удосконалення «Програми розвитку міжнародної діяльності МДПУ імені Богдана Хмельницького на період 2022–2025рр.»
- Розробити програму «Гостьовий лектор» і відповідну нормативно-правову базу ЗВО
- Оновити Порядок забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, ліквідації дискримінації за ознакою статі та усунення конфлікту інтересів, сформулювати чіткий механізм вирішення конфліктних ситуацій, зокрема у навчальному процесі та в міжособистісних стосунках суб'єктів освітнього середовища
- Розробити план з популяризації механізмів вирішення конфліктних ситуацій серед здобувачів і викладачів
- Оновити Положення про рейтингове оцінювання результативності професійної діяльності та професійної активності науково-педагогічних працівників (у частині балів за видання методичної та навчально-методичної літератури) та Положення про планування та облік роботи науково-педагогічних працівників (у частині годин на підготовку і видання методичної та навчально-методичної літератури) з метою активізації підготовки до друку методичної та навчально-методичної літератури для якісного забезпечення викладання ОК за авторством НПП

III рівень - університет

Відділ міжнародних зв'язків

- Постійно інформувати здобувачів щодо академічної мобільності, в тому числі міжнародної, міжнародних проектів і конкурсів
- Інформувати НПП про можливості стажування, участі у міжнародних наукових конференціях, проектах і конкурсах за кордоном та публікаціях у наукових виданнях за кордоном

Центр експертизи та моніторингу якості освітнього процесу

- Систематично оприлюднювати на офіційній сторінці університету результати проведення процедур внутрішнього забезпечення якості освіти
- Систематизувати електронну базу документів внутрішньої системи якості
- Забезпечити ергономічне розміщення повної інформації про процедури внутрішнього забезпечення якості освіти.

III рівень - університет

Рада молодих учених, Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів та молодих вчених

- Постійно інформувати здобувачів щодо академічної мобільності, в тому числі міжнародної
- Інформувати здобувачів про можливості участі у міжнародних наукових конференціях, проектах закордоном та публікаціях у наукових виданнях
- Систематично популяризувати академічну доброчесність (тренінги, круглі столи тощо)

Студентське самоврядування

- Систематично долучатися до інформування здобувачів стосовно формування індивідуальної освітньої траєкторії, стосовно можливостей навчання на ОП, розвитку soft skills, сучасного понятійного апарату вищої освіти і оцінки якості вищої освіти, академічної мобільності, міжнародних програм і проектів, щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та порядок їх визнання
- Активізувати залучення здобувачів до внесення пропозицій в процесі щорічного оновлення ОП
- Популяризувати механізми вирішення конфліктних ситуацій серед здобувачів (круглі столи, семінари тощо)

III рівень - університет

Центр ІТ та комп'ютерного дизайну

- Розробити систему автоматизованого вибору ОК
- Створити електронний розклад
- Удосконалити навігацію сайту стосовно нормативно-правової бази
- Оптимізувати структуру сайту ЗВО, забезпечивши цільовій аудиторії ергономічне розміщення повної інформації про ОП та зміст усіх ОК

Комісія з питань академічної доброчесності

- Популяризувати процеси академічної доброчесності через якісні тренінги і круглі столи тощо, активізувати залучення здобувачів і співробітників до проєктів з академічної доброчесності в Україні та/або за кордоном

НМР університету

- Щорічно проводити аналіз підготовки до друку та видання методичної та навчально-методичної літератури для якісного забезпечення викладання освітніх компонентів за авторством НПП, розробити план заходів для активізації цієї роботи

III рівень - університет

Відділ аспірантури та докторантури

- Оновити сторінку «Відділу аспірантури та докторантури» шляхом розміщення силабусів ОНП на веб-сторінці відділу, систематичного висвітлення активності аспірантів на офіційній сторінці
- Постійно інформувати здобувачів на ОНП щодо здобуття компетентностей у неформальній, інформальній освіті та про порядок їх визнання
- Систематично популяризувати академічну доброчесність (тренінги, круглі столи тощо), інформувати здобувачів ОНТ щодо проектів з академічної доброчесності в Україні та/або за кордоном

Відповідальному за координацію діяльності щодо моніторингу працевлаштування здобувачів і випускників

- Провести моніторинг розміщення актуальної інформації про кар'єрний шлях випускників на офіційних сторінках кафедр і університету
- Розробити план заходів щодо моніторингу працевлаштування здобувачів і випускників, з обов'язковим врахуванням заходів для формування траєкторії працевлаштування випускників, висвітлити на сайті у відповідному розділі на офіційній сторінці вказаний план та систематично висвітлювати на офіційному сайті проведені заходи



Мелітопольський державний педагогічний
університет імені Богдана Хмельницького

Центр експертизи та моніторингу якості освітнього
процесу

[https://mdpu.org.ua/tsentr-ekspertizi-ta-monitoringu-yakosti-
osvitnogo-protsesu/](https://mdpu.org.ua/tsentr-ekspertizi-ta-monitoringu-yakosti-osvitnogo-protsesu/)

Прокоф'єва Олеся Олексіївна

prok.olesya@gmail.com

096 544 63 63



Проект рішення

