

**ЦЕНТР ЕКСПЕРТИЗИ ТА МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
МДПУ ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**

**АНКЕТА
«ЯКІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У ПРОЦЕСІ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ
ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ»**

Шановний респонденте! З метою вдосконалення якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання в МДПУ імені Богдана Хмельницького Центр експертизи та моніторингу якості освітнього процесу та Центр соціологічних досліджень МДПУ проводять опитування здобувачів вищої освіти. Опрацювання результатів анкетування сприятиме виявленню сильних та слабких сторін якості освітніх послуг у процесі дистанційного навчання, що у свою чергу, дасть можливість удосконалити освітній процес на вашій освітній програмі. Для нас дуже важливо підтримувати Вас, допомагати, якщо є така необхідність. Отже, просимо долучитися та щиро відповісти на запропоновані нижче запитання.

1. Як Ви оцінюєте зручність і функціональність платформи Moodle, за допомогою якої реалізується дистанційне навчання?

1. Платформа є цілком зручною і функціональною;
2. Платформа є скоріш зручною і функціональною;
3. Платформа є скоріш не зручною і не функціональною;
4. Платформа є цілком не зручною і не функціональною;
5. Важко сказати.

2. Назвіть основні проблеми, з якими Ви стикаєтеся під час освітнього процесу, організованого у дистанційному форматі:

1. Поганий інтернет зв'язок;
2. Недостатність інформації на сторінці курсу (дисципліни) (зазначте ПІБ викладача і дисципліну)_____;
3. відсутність зворотного зв'язку викладача зі студентами (зазначте ПІБ викладача і дисципліну)_____;
4. Відсутність об'єктивного оцінювання знань студентів (зазначте ПІБ викладача і дисципліну)_____;
5. Не виникає проблем під час дистанційного навчання;
6. Інша відповідь _____

3. Як часто використовують викладачі ресурс «Відеоконференція» платформи Moodle під час проведення занять?

1. Постійно;
2. Часто;
3. Іноколи;
4. Ніколи

4. Якими додатковими ресурсами користуються викладачі для оптимізації і ефективності проведення занять?

1. Skype,
2. Viber,
3. Zoom,
4. WhatsApp,
5. e-mail,
6. Відеоконференція (Moodle),
7. Інша відповідь _____

5. Чи є зрозумілими для Вас організація і проведення оцінювання знань (періодичних контролів, підрахунку і виставлення балів) під час дистанційного навчання?

1. Так;
2. Ні;
3. Важко відповісти.

6. Чи вчасно Ви отримуєте консультації і поради викладачів щодо освітнього процесу у дистанційному форматі?

1. Так, вчасно;
2. Ні, не вчасно;
3. Важко відповісти.

7. Які моменти психологічного напруження чи дискомфорту, що пов'язані із навчанням у дистанційному форматі ви переживаєте? (можна обрати декілька варіантів)

1. Відчуваю дискомфорт/напруження через неможливість очного спілкування з одногрупниками і викладачами;
2. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що боюся, що не зможу розібратися з навігацією платформи Moodle;
3. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що маю проблеми з раціональним розподілом часу, самоорганізацією;
4. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди розумію як саме виконувати певні завдання і як користуватися деякими ресурсами на платформі Moodle;
5. Відчуваю дискомфорт/напруження через те, що не завжди вдається приєднатися до онлайн заняття через проблеми з Інтернет;
6. Не відчуваю жодного дискомфорту/напруження.

8. Який формат проведення занять для Вас є максимально зручним під час дистанційного навчання?

1. Використання платформи Moodle з відеоконференцією;
2. Одночасне використання платформи Moodle з відеоконференцією та інших ресурсів (Skype, Viber, Zoom, WhatsApp; e-mail);
- в) Інша відповідь _____

9. Яку форму організації освітнього процесу Ви вважаєте найбільш ефективною для Вас?

1. Звичайна (не дистанційна);
2. Дистанційна;
3. Змішана.

ДЕКІЛЬКА СЛІВ ПРО СЕБЕ:

10. Ваша стать:

1. Чоловіча
2. Жіноча

11. Ваш факультет:

1. Хіміко-біологічний
2. Інформатики, математики та економіки
3. Природничо-географічний
4. Філологічний
5. Навчально-науковий інститут соціально-педагогічної та мистецької освіти

12. Ваша ОП _____

13. Форма навчання:

1. Контрактна
2. Бюджетна

Дякуємо за відповіді!